



JANUA

CARGO SURVEYS & CLAIMS MANAGEMENT

**INNOVATING
EXPERIENCE**

CHI SIAMO

JANUA Cargo Surveys & Claims Management nasce dall'idea di coniugare l'**esperienza pluriennale** nel campo delle problematiche relative a **trasporto** e **conservazione** delle **merci** con quella della **gestione tecnica e burocratica** della **pratica di reclamo**.

JANUA garantisce ai propri clienti **assistenza dedicata** allo scopo di **prevenire, gestire e mitigare** i danni conseguenti ad **avaria delle merci**.

CONSULENZA TECNICA | ISPEZIONE PRE-IMBARCO | CONTROLLO QUALITÀ | PERIZIE MERCEOLOGICHE
VESSEL PERFORMANCE SURVEY | ASSISTENZA RIZZAGGIO CARICHI PESANTI | ASSISTENZA SBARCO NAVI
ASSISTENZA TECNICA E BUROCRATICA | RIDUZIONE DEL DANNO (vendita a recupero)

CONOSCENZA ED ESPERIENZA

JANUA vanta una **vasta conoscenza delle problematiche legate al trasporto di ogni tipo di merce**, con **esperienza specifica su quelle deperibili**, tra cui:



- **Frutta fresca tropicale e sub-tropicale**
- **Radici, tuberi e verdure fresche**
- **Carne, pesce e frutti di mare** freschi, congelati, surgelati altrimenti conservati
- **Cereali, semi e derivati** (frumento, soia, mais, orzo, farine e sfarinati, ecc.)
- **Coloniali e spezie** (caffè, cacao, zucchero, ecc.)
- **Oli vegetali**
- **Legnami**
- **Prodotti chimici e farmaceutici**
- **Acciai**
- **Marmi e Graniti**

La padronanza delle **tecniche di indagine** e la dotazione di **strumentazione specifica** garantiscono accurate valutazioni dell'entità del danno e l'individuazione delle relative cause.

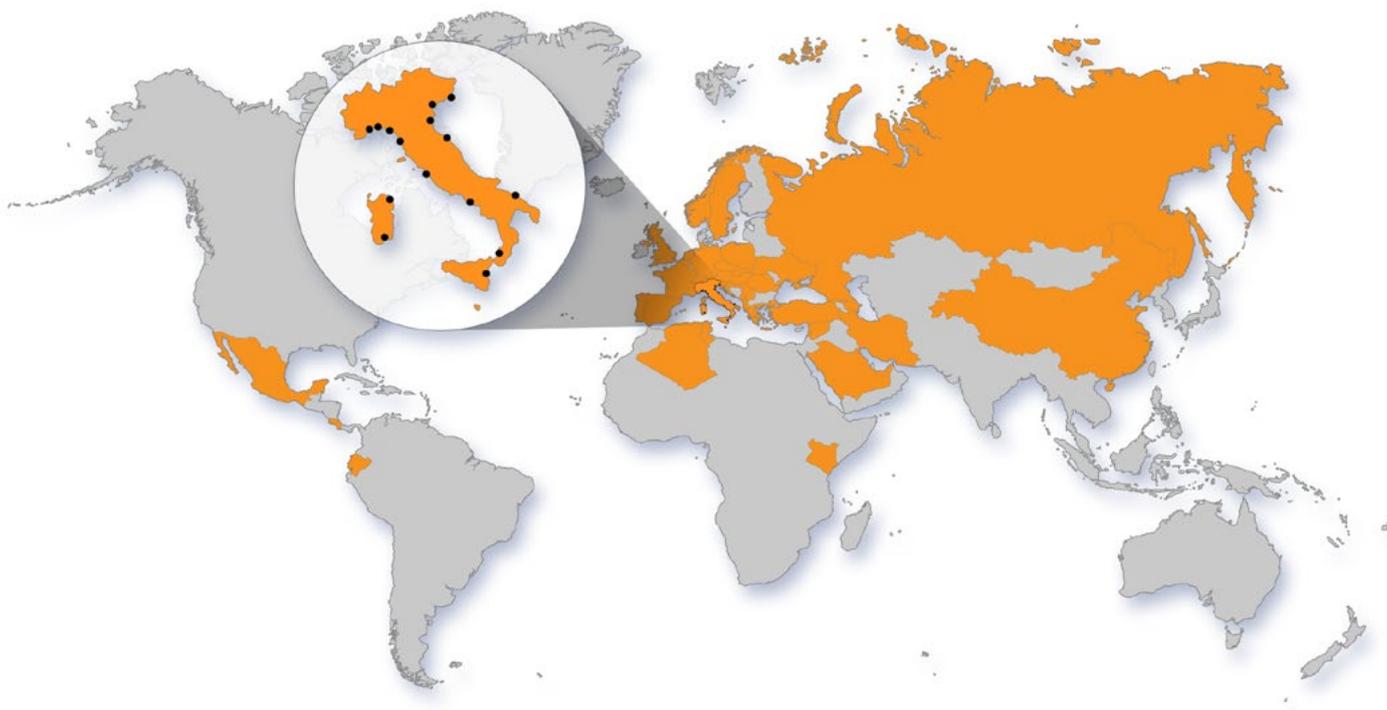
Inoltre, tramite la propria **rete di professionisti** altamente specializzati, Janua è in grado di fornire:



- **Consulenze tecniche** per lo stivaggio di carichi pesanti (macchinari, yacht, ecc.)
- **Apposizione/Rimozione sigilli** con emissione di relativi certificati
- **Perizie navali:** Draft, on/off hire, condition e bunker surveys
- **Controlli qualità**
- **Campionamento merci**
- **Consulenze tecniche e legali** nel campo dell'Igiene Alimentare

AREA DI INTERVENTO

La sede di **JANUA Cargo Surveys & Claims Management** si trova a **Genova**: da qui, e attraverso la nostra **rete di corrispondenti selezionati ed altamente qualificati**, possiamo garantire assistenza immediata sul posto in tutta Italia e in più di 40 paesi in Europa e nel resto del mondo.



IL NOSTRO TEAM

FRANCESCO FRISONI *Manager, Cargo Surveyor*

- Laureato in Scienze Ambientali all'Università di Genova nel 2002.
- Dal 2002 al 2004 consulente tecnico-scientifico in diversi campi (monitoraggio ecologico-ambientale, V.I.A., igiene ambientale, H.A.C.C.P., assicurazione qualità).
- Dal 2004 intraprende la carriera di Perito Esperto in frutta fresca e merci deperibili in genere presso uno dei più prestigiosi studi di perizie e consulenze tecniche.
- Dopo 8 anni di attività sul campo, maturando una vasta esperienza su ogni genere di merce e gestendo reclami in tutta Europa e buona parte del Mediterraneo (Algeria, Francia, Germania, Italia, Libia, Montenegro, Polonia, Slovenia, Spagna, Svizzera, Siria, Turchia, Ucraina), nel 2012 fonda JANUA Cargo Surveys & Claims Management.

FEDERICA USAI *Claims Specialist*

- Laureata in Scienze Ambientali all'Università di Genova nel 2002.
- Consulente tecnico nel settore agrario e nell'ambito della gestione dei Finanziamenti Europei all'Agricoltura.
- Inizia a lavorare in campo assicurativo/industriale occupandosi di sinistri, seguendone l'iter completo, dalla richiesta di risarcimento alla trattazione del danno, maturando un'esperienza a 360 gradi nella gestione dei reclami.
- Dal 2015 lavora in Janua Cargo Surveys and Claims Management.



JANUA CARGO SURVEYS & CLAIMS MANAGEMENT

Telefono: +39 010 2366712

Mobile: +39 340 2268332

Email: surveys@januasurveys.com

Sede Legale: Via dei Mille, 23/1 - 16147 Genova (Italy)

Sede Operativa: Via Caffaro, 32A/11 - 16124 Genova (Italy)

www.januasurveys.com